

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

1. Не следует ни словом, ни поведением демонстрировать человеку с ограничениями его необычность. Возможно, его способность передвигаться, говорить или жестикулировать является результатом значительных и длительных усилий.

2. При знакомстве с человеком с ограничениями вполне естественно пожать ему руку и обращаться к нему в дальнейшем как ко взрослому человеку.

3. Не следует задавать вопросы по поводу имеющихся у человека ограничений, за исключением случаев, когда он сам желает рассказать свою историю. Если такие вопросы заданы, то надо быть готовым слушать человека с ограничениями очень тактично, не перебивать и не расспрашивать о подробностях, воспоминания о которых, возможно, ему неприятны и тяжелы.

4. Следует быть терпеливым в разговоре с человеком с ограничениями, особенно с испытывающим трудности в общении. Не надо его торопить, пытаться закончить вместо него фразу или поправлять.

5. Во время разговора с человеком с ограничениями следует обращаться непосредственно к нему, даже если при этом присутствует сопровождающий или сурдопереводчик.

6. Предлагая помощь человеку с ограничениями (при разговоре, передвижении и др.), следует убедиться в согласии на ее оказание и действовать так, как будет подсказано человеком с ограничениями. Этично предложить помощь, но неэтично ее навязывать.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕНИЯ В ПЕРЕДВИЖЕНИИ

1. Необходимо помнить, что инвалидная коляска - личное пространство человека. Недопустимо облакачиваться на нее, толкать и катить без согласия хозяина.

2. Следует помнить, что инвалидная коляска - один из способов передвижения человека с ограничениями, позволяющих ему экономить силы, передвигаться быстрее и свободнее.

3. При разговоре с человеком, пользующимся инвалидной коляской или другими вспомогательными средствами передвижения, желательно расположиться на одном уровне с ним и избегать ситуаций, когда человек с ограничениями испытывает неудобство, дискомфорт или неловкость.

4. Следует учитывать, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ

1. До начала общения необходимо назвать себя и представить других собеседников. Следует избегать ситуации, когда незрячий человек вынужден «говорить в пустоту».

2. При общении с группой незрячих или слабовидящих людей следует каждый раз называть того, к кому обращаются.

3. Нет необходимости усаживать человека с ограничениями по зрению, достаточно предложить ему присесть, положив его руку на спинку стула, кресла или подлокотник. В то же время не следует тянуть руку слабовидящего человека к предмету в ответ на просьбу помочь взять этот предмет.

4. Сопровождая человека с нарушениями зрения, не следует без предупреждения оставлять его в незнакомом месте даже на короткое время и создавать для него тем самым обстановку тревоги или растерянности. При этом гиперопека в отношении такого взрослого человека тоже нежелательна. Человек с ограничениями по зрению так же, как и любой другой человек в новом обществе, хочет произвести хорошее впечатление на окружающих и не оказаться в униженном положении.

5. При ознакомлении человека с нарушениями зрения с какими-либо документами или важным письмом их чтение нельзя заменять пересказом и умалчивать о правовых последствиях подписания данных документов.

6. При общении не следует избегать слова «смотреть», оно для незрячего человека часто означает «видеть руками», «осознать».

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ СЛУХА

1. Разговаривая с человеком, имеющим нарушение слуха, целесообразно смотреть на собеседника, обмениваться с ним взглядами, не закрывая и не затемняя свое лицо.

2. Лучше говорить четко, ясно и ровно, чем повышать голос. Барьерами понимания речи могут быть: нахождение в многолюдном помещении, уличный шум, яркое солнце или тень. Желательно говорить простыми фразами и избегать несущественных слов.

3. При сообщении важной информации в виде цифр, дат, адресов и т.д. лучше ее написать.

4. Следует обращать внимание на то, понятна ли речь для человека с нарушением слуха. Вопрос о том, все ли понятно собеседнику, не будет лишним. В ответ на просьбу повторить что-то можно попробовать перефразировать свои слова и использовать жесты, не меняя при этом сути сказанного.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ЗАТРУДНЕНИЯ В РЕЧИ

1. Не следует думать, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

2. Ведя разговор с человеком, испытывающим затруднения в речи, не следует его перебивать, торопить или пытаться высказаться вместо него. Начинать говорить самому следует лишь тогда, когда такой человек закончит свою мысль.

3. Нельзя притворяться, что мысль или отдельная фраза, сказанная человеком с ограничениями в речи, понятна, если это не так.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОСОБЕННОСТИ В РАЗВИТИИ

1. Не следует говорить свысока и заранее предполагать непонимание. Говорить нужно доступным языком, точно и по делу. Взрослый человек с особенностями в развитии имеет такой же жизненный опыт, как и другие люди.

2. При первых неудачах в общении не следует сдаваться и тем более сердиться, лучше начать сначала и воспользоваться при объяснении фотографиями, картинками или другими вспомогательными материалами.

3. В разговоре не надо торопиться, целесообразно вести его поэтапно и избегать лишней информации, затрудняющей понимание главного. В такой беседе, как правило, неуместны штампы, образные выражения, сложные или иностранные термины.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ ПСИХИКИ

1. Люди с нарушениями психики не обязательно нуждаются в дополнительной помощи или специальном обращении. У них есть свой особый и изменчивый взгляд на мир.

2. Недопустимо делать о таких людях преждевременные выводы на основании опыта общения с людьми, имеющими похожие ограничения.

3. Эмоциональные расстройства у человека с нарушениями психики не означают наличие у него проблем в понимании других людей или снижение уровня интеллекта.

4. Дружелюбное обращение с человеком с нарушениями психики помогает ему оставаться спокойным и расположенным к общению.